

Informacje, których przekazanie wymagane jest przez art. 9 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o Dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017, poz.2486)

Firma agenta, adres	Promesa Finance Sp. z o.o.; ul. Św. Jacka Odrowąża 15, 03-310 Warszawa.
Oświadczenie o formie świadczenia usług	Jestem agentem ubezpieczeniowym.
Zakłady ubezpieczeń na rzecz których działam	PZU S.A.
Numer wpisu do rejestru agentów Adres strony internetowej z rejestrem	11202291/A https://rpu.knf.gov.pl
Sposób sprawdzenia wpisu	W celu sprawdzenia wpisu w oknie wyszukiwarki należy wpisać podany powyżej numer wpisu do rejestru agentów.
Wynagrodzenie	Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych otrzymuję wynagrodzenie prowizyjne. Koszty powyższego wynagrodzenia uwzględnione zostały w składce ubezpieczeniowej. Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych nie pobieram honorarium od klienta.
Możliwość złożenia reklamacji	<p>1. Reklamacja lub skarga związana ze świadczonymi przez Promesę Finance Sp. z o.o. usługami, mogą być złożone w formie:</p> <p>a) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, pisząc na adres: Promesa Finance Sp. z o.o., ul. Św. Jacka Odrowąża 15; 03-310 Warszawa;</p> <p>b) ustnej - telefonicznie dzwoniąc pod numer 22/492 52 00, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce: Promesa Finance Sp. z o.o., ul. Św. Jacka Odrowąża 15; 03-310 Warszawa;</p> <p>c) elektronicznie - wysyłając e-mail na adres reklamacje@promesafinance.com</p> <p>2. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później, niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.</p> <p>3. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, osobie fizycznej przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.</p>